

POLÍTICA DE PRIVACIDADE e DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS

A LusoVPS, Unipessoal, Lda., em respeito pela sua privacidade, está empenhada em proteger as informações pessoais que partilhar connosco. Muitas secções do nosso web site podem ser navegadas sem recurso a qualquer informação da sua parte. Quando necessitamos da sua informação pessoal para disponibilizar serviços ou quando decidir indicar-nos os seus dados, a presente Política de Privacidade explica como recolhemos, protegemos, usamos e partilhamos informação sobre si, online e offline.

Esta informação é referente ao tratamento de dados de contacto obtidos através do site cart.lusovps.com.

O responsável pelo tratamento dos dados de contacto recolhidos pertence à LusoVPS, Unipessoal, Lda., sociedade unipessoal por quotas, de responsabilidade limitada, titular do NIPC 510.699.332, com sede na Rua Sacra Família, n.º 924, 1.º PO, 4490-548, Póvoa de Varzim, Porto, Portugal.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, está a autorizar a LusoVPS, Unipessoal, Lda. para que trate o seus dados pessoais constantes do seu formulário de registo no cart.lusovps.com, dos quais confirma ser titular, bem como, dos dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respetiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade.

Declara, ainda:

- Estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si transmitidos, por meios automatizados ou não, com as finalidades de: melhorar o funcionamento e funcionalidades do website do cart.lusovps.com, melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados; processar transações consigo relacionadas; contactá-lo/a através de emails, mensagens escritas ou por telefone para envio de informações ou atualizações sobre as suas transações e pedidos, bem como, informações sobre novos produtos ou serviços relacionados; interagir consigo em plataformas de social media e/ou usar e/ou reproduzir conteúdo seu publicamente disponível onde se tenha referido a, ou aposto um “tag/hashtag”, a nós, as nossas marcas ou os nossos produtos ou serviços;

- Aceitar e consentir que os seus dados sejam transmitidos a entidades a quem a LusoVPS, Unipessoal, Lda. possa recorrer, na condição de subcontratantes, com a finalidade de proceder a pesquisa e análise sobre os serviços que presta, nomeadamente, e por forma a identificar e combater activamente a fraude informática, sejam fornecidos os seus dados a terceiros, em específico à empresa MaxMind Inc., de forma automática, bem como, aceita e consente que sejam usados para gerir promoções, e declara estar informado/a de que os seus dados não serão vendidos, trocados, ou dados a qualquer outra empresa, nem que serão tratados para outras finalidades.

- Tomar conhecimento que os seus dados serão guardados enquanto pretender;

- Aceitar e consentir o livre uso e reprodução, pela LusoVPS, Unipessoal, Lda., de conteúdos seus publicamente disponíveis e/ou publicados em plataformas social media em que se tenha referido, explícita e especificamente, ou aposto “tag-hashtag” à LusoVPS, às nossas marcas, produtos ou serviços;

- Tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido para o seguinte correio eletrónico: dpo@lusovps.com, ou acedendo a área de cliente disponível em cart.lusovps.com, bem como, ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes; e

- Prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária e ter 16 ou mais anos de idade.

1. Registo de Dados:

Este site não recolhe informações pessoais sobre si, a menos que nos forneça voluntariamente. Isso significa que não saberemos o seu nome, o seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação pessoal apenas porque navegou neste site, a menos que tenha criado uma conta e log-in quando aceder ao site ou tenha acedido ao site a partir de um link mencionado num e-mail enviado por nós.

Apenas recolhemos os seus dados quando e se efetuar o registo no nosso site ou preencha um formulário on-line. Ao registar-se no nosso site, poderá ser solicitado que introduza o seu nome, endereço, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico, país, e endereço de IP e outras informações relevantes. Também pode visitar o nosso site anonimamente, embora, ao fazê-lo, será limitado nos recursos disponíveis que oferecemos.

Note que, ao fornecer-nos informações pessoais sobre si nos termos descritos nesta política de privacidade, está a dar-nos o seu consentimento para que utilizemos as mesmas para as finalidades aqui referidas.

2. Utilização dos dados:

Qualquer um dos dados que nos forneça, pode ser usado das seguintes maneiras: personalizar a sua experiência connosco, melhorar o nosso site nos serviços e recursos disponíveis, melhorar o nosso serviço ao cliente em geral, para processar as transações relacionadas consigo, entrar em contato consigo gerir uma promoção, pesquisa ou outro recurso.

Os seus dados, quer sejam públicos ou privados, não serão vendidos, trocados ou dados a qualquer outra empresa, por qualquer motivo, sem o seu consentimento, permitindo apenas que utilize ou aceda a quaisquer benefícios por nós oferecidos. Também podemos usar e fornecer informações agregadas e estatísticas a terceiros para monitorizar o uso do nosso website, com a finalidade de nos ajudar a desenvolvê-lo e os nossos serviços. Os dados utilizados não devem incluir informações que possam ser utilizadas para identificar qualquer indivíduo.

Os dados de contato por si fornecidos podem ser usados para enviar informações e atualizações relacionadas com os seus pedidos e transações, além de receber atualizações ocasionais da LusoVPS, Unipessoal, Lda e, informações sobre produtos ou serviços relacionados.

A LusoVps, Unipessoal, Lda. poderá entrar em contato consigo por correio, e-mail ou telefone para pedir os seus comentários sobre os nossos produtos e serviços.

A qualquer momento pode cancelar a subscrição de futuros e-mails.

3. Proteção das suas informações

Seguimos os padrões da indústria para proteger os seus detalhes durante a transmissão e, uma vez recebidos, implementamos várias medidas para manter a segurança dos dados pessoais que nos transmitiu.

Contudo, deverá estar ciente que nenhum método de transmissão ou armazenamento electrónico é 100% seguro. Desta forma, de acordo com o permitido pela lei, a LusoVPS, Unipessoal, Lda, não pode ser responsável por reclamações, perdas e danos, incluindo, sem limitações, perdas directas, indirectas, especiais, punitivas, incidentais ou consequências ou danos incorridos por si ou qualquer utilizador, que envolvam fraude informática, riscos ou qualquer outra infracção ou circunstância em que as suas informações são acedidas ou divulgadas sem a nossa autorização expressa.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreio

Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que alguns web sites escrevem no disco rígido quando os visita. Um cookie pode conter informação como um identificador de utilizador que o site usa para verificar as páginas que visita, mas a única informação pessoal que um cookie pode conter é aquela que for fornecida por si. Um cookie não pode ler dados do seu disco rígido ou ler outros cookies criados por outros web sites. Algumas partes do cart.lusovps.com usam cookies para fazer o rastreio das páginas que consulta. Utilizamos esta informação para verificar a utilidade e facilidade de utilização do nosso site e para verificar se tem permissão de aceder a determinados serviços.

Se preferir não receber cookies quando visitar o nosso web site, pode configurar o seu programa de navegação ("browser") para avisar antes de registar um cookie no seu disco rígido e recusá-lo quando é alertado da sua presença. Também pode recusar todos os cookies se configurar o seu programa de navegação nesse sentido, embora se o fizer pode não conseguir consultar algumas secções do nosso site. Em particular, pode necessitar de activar os cookies para utilizar alguns serviços pagos do cart.lusovps.com.

5. Como deve garantir a sua segurança

Para sua privacidade, aconselhamos que não inclua dados pessoais, nomeadamente sensíveis, ou e confidenciais nos e-mails que nos envia. Por favor, não nos envie via e-mail números de cartão de crédito ou qualquer informação pessoal sensível.

Não recolhemos conscientemente informações pessoais de menores. Como pai/mãe ou responsável legal, não permita que os seus filhos enviem informações pessoais sem a sua permissão.

NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR DADOS DE IDENTIFICAÇÃO OU OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ESCOLHA ENVIAR EM FÓRUNS COMO UMA ÁREA DE COMENTÁRIO OU QUALQUER OUTRA ÁREA PÚBLICA ACESSÍVEL QUE ADMINISTRAMOS OU GERIMOS.

6. Divulgação de informações a terceiros

Não vendemos, comercializamos ou transferimos para terceiros os seus dados de identificação pessoal. Isso não inclui terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso site, aplicações para dispositivos móveis, conduzindo os nossos negócios ou prestando serviços aos nossos clientes, desde que essas partes concordem em manter essas informações confidenciais. Também poderemos divulgar as suas informações quando acreditamos que a liberação é apropriada para cumprir com a lei, para impor as nossas políticas de site ou para proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança. No entanto, informações de visitante não-pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a outras partes para fins de marketing, publicidade ou outros usos.

7. Ligações de terceiros

Note, por favor, que apesar de se encontrar num website operado por nós, poderá também ser remetido para links para websites de terceiros. Ocasionalmente, a nosso critério, poderemos incluir ou oferecer produtos ou serviços de terceiros nas nossas plataformas. Estes sites de terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes. Estas políticas não são geridas nem controladas pela Sacoor, pelo que a Sacoor não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo e atividades desses websites vinculados. No entanto, procuramos proteger a integridade do nosso site e das nossas plataformas e agradecemos que nos contacte caso queira dar-nos o seu feedback sobre os mesmos. Recomendamos, igualmente, que leia atentamente os termos e condições e as políticas de privacidade desses sites vinculados antes de submeter qualquer informação ou dados pessoais.

8. O Seu Consentimento

Ao utilizar o nosso website e as nossas plataformas, concorda com nossa Política de Privacidade.

9. Prazo de conservação dos seus dados

Cabe-nos referir que os dados pessoais que nos fornece serão conservados até um período máximo de dez anos após o último registo realizado no cart.lusovps.com

10. Os seus direitos

Uma vez que queremos garantir que está consciente dos seus direitos e nos termos da legislação aplicável, queremos informá-lo que:

- Os seus dados pessoais pertencem-lhe a si. Como tal, tem o direito a aceder, retificar, limitar, apagar e opor-se ao tratamento dos mesmos assim como a obter os mesmos junto da Sacoor.
- Faremos todos os esforços para que os seus dados pessoais se mantenham atualizados e protegidos de acordo com os melhores standards praticados pela indústria.
- Tem o direito a apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados competente. Em Portugal, esta autoridade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”). Mais informação sobre a CNPD poderá ser obtida através do website www.cnpd.pt

11. Alterações à nossa Política de Privacidade

Reservamo-nos no direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Daremos nota de quaisquer mudanças à mesma no nosso website bem como através de uma comunicação para os meios de contacto indicados. O uso continuado do nosso website, aplicações, serviços e recursos oferecidos após tal comunicação terá valor de, e será considerado como, a sua concordância com tais alterações.

A versão em vigor foi publicada em 23 de maio de 2018.

Contacte-nos

Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade ou caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos referidos supra, por favor queira contactar-nos através de:

Email: dpo@lusovps.com